

IAESB

توسعه مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات: کشورهای در حال توسعه

شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI) بین سالهای ۲۰۱۵ و ۲۰۱۶ رشد داشته است. این رشد شاخص در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه با درآمد بالا بیشتر مورد توجه قرار گرفت. همچنین در این گزارش بیان شده که نرخ بهبود در استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات بیشتر از نرخ دسترسی بوده است؛ به‌طور عمده به دلیل رشد قوی پهنای باند سیار در سطح جهان.

همچنین در گزارش فناوری اطلاعات جهانی بیان شده که در کشورها به دلیل سن افراد، ادبیات دیجیتالی محدود، نبود دسترسی و فاصله جغرافیایی، جدایی دیجیتالی وجود دارد. بنابراین حتی در کشورهای توسعه یافته، همه اقشار مردم از فناوری اطلاعات و ارتباطات به میزان یکسانی بهره‌مند نمی‌شوند. انتظار می‌رود وجود شکاف دیجیتالی موجود در کشورهای

تاثیر فناوری اطلاعات بر محیط کسب‌وکار در میان همه کشورهای نوپدید، در حال توسعه و توسعه یافته احساس می‌شود. در واقع، احتمال می‌رود که اثر آن بر اقتصادهای نوپدید و در حال توسعه درخور توجه‌تر باشد. گزارش هم‌نشینی اقتصاد جهانی در سال ۲۰۱۵ با موضوع **فناوری اطلاعات جهانی**^۱ نشان می‌دهد که انقلاب **فناوری اطلاعات و ارتباطات**^۲ (ICT) در بخشهایی از جهان از جمله کشورهای در حال توسعه به خوبی در حال وقوع است و می‌تواند اقتصاد و جامعه را دگرگون سازد و همچنین به برخی از مهمترین چالش‌های جهانی عصر حاضر پاسخ دهد.

گزارش سالانه **اتحادیه بین‌المللی مخابرات**^۳ (ITU) با عنوان «گزارش اندازه‌گیری جامعه اطلاعاتی» که در ماه نوامبر سال ۲۰۱۶ منتشر شد، نشان داد که به تقریب در همه ۱۷۵ کشور در حال توسعه و توسعه یافته،

سرمایه‌گذار عقب‌افتاده می‌مانند. براساس نظر پژوهشگران (Gebremeskel, Kebede, Chai, 2016) بسیاری از اقتصادهای جهان همانند چین، کره جنوبی و سنگاپور با کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات توانستند با سرعت بالایی به توسعه دست یابند.

چند کشور در حال توسعه همانند اوگاندا، اتیوپی، کنیا و بسیاری دیگر از اقتصادهای در حال توسعه آسیا و آفریقا نیز تاکید در خور توجهی بر اهمیت و دسترس پذیر بودن فناوری اطلاعات و ارتباطات برای بخش آموزش و دیگر بخشها دارند (Gebremeskel, Kebede, Chai, 2016).

فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز به‌طور فزاینده‌ای در کلاسهای درسی به‌کار می‌رود. به‌عنوان مثال، دوره آموزشی در اتیوپی و استفاده از اینترنت در کنیا و غنا (Gebremeskel, Kebede, Chai, 2016).

در این کشورها، دولت با اعتقاد به این‌که دانش نیروی محرکه‌ای برای توسعه فناوری است، سیاستهای متنوع فناوری اطلاعات و ارتباطات را برای آموزش و توسعه اقتصادی یا اجتماعی و فرهنگی وضع کرده است. دولت هند، کارزاری را در ژوئیه ۲۰۱۵ با عنوان **هند دیجیتال**^۵ به‌راه انداخت که ۳ جزو اساسی دارد که انتظار می‌رود محرکی برای رشد باشد. ایجاد زیرساختهای دیجیتالی، ارائه خدمات دیجیتالی و ادبیات دیجیتالی (Digital India, 2015) اجزای این کارزار را تشکیل می‌دهند. بیشتر کشورهای در حال توسعه، دارای پروژه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در حال پیشرفت در حوزه‌های گسترده مختلف بهداشت، آموزش و توسعه روستایی و تجارت الکترونیک هستند که توسط دولتها، کارآفرینان کسب‌وکار و سازمانهای غیردولتی راه‌اندازی شده‌اند (Avgerou et al. 2016).

اهمیت دیگری که فناوری اطلاعات و ارتباطات در کسب‌وکارها در این کشورها دارد، یافتن راهی برای برنامه‌های توسعه حرفه‌ای مستمر^۶ (CPD) برای حسابداران است. براساس مطالعه انجام‌شده (De Lange, Jackling, and Suwardy, 2015)، درک حسابداران از

در حال توسعه ناشی از عوامل متعدد اجتماعی-اقتصادی و جمعیت‌شناسی نظیر درآمد، تحصیل، نژاد، جنس، موقعیت جغرافیایی (شهر در مقابل روستا)، سن، مهارتها، آگاهی بخشی و نگرشهای سیاسی، فرهنگی و روانشناختی باشد (Nour, 2015). بنابراین، حتی در کشورهای در حال توسعه که ارزش شاخصهای فناوری اطلاعات و ارتباطات پایین است، گروه‌هایی از مردم و کسب‌وکارها وجود دارند که از انقلاب فناوری اطلاعات و ارتباطات از نظر کاربرد و توسعه مهارتها سود می‌برند. به‌عنوان نمونه، مقدار شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات هند تنها ۱۳۸ بود، در حالی‌که، شرکت اطلاع‌رسانی **تاتا**^۷، که یک شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات در هند است، بزرگترین شرکت شبکه‌ای جهانی است.

شکی نیست که آگاهی جهانی در اقتصادهای در حال توسعه در زمینه مزایای فناوری اطلاعات روبه‌رشد است، و این نکته شناخته شده است که فناوری اطلاعات و ارتباطات ابزاری است که می‌تواند بسیاری از مسائل را حل کند و بدون وجود مهارتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات، کشورهای

فناوری اطلاعات و ارتباطات

به‌طور فزاینده‌ای

در کلاسهای درسی

به‌کار می‌رود

خبیره آفریقای جنوبی، کارگاه‌های آموزشی راجع به زبان گزارشگری تجاری توسعه‌پذیر (XBRL) برگزار می‌کند.

به‌همین ترتیب، انجمن حسابداران مالزی، کنفرانس سالانه اقتصاد دیجیتالی و فینتک و آکادمی دانش (Fintech & Digital Economy Conference and the Knowledge Academy) را در تایلند سازماندهی می‌کند، که دوره‌های امنیت سایبری و فناوری اطلاعات، نرم افزار حسابداری و دوره شواهد دادگاهی دیجیتال را برگزار می‌کنند.

انجمن حسابداران حرفه‌ای رسمی چین با دیگر سازمانهای حسابداری مانند انجمن حسابداران خبره انگلستان و ولز، انجمن حسابداران حرفه‌ای رسمی استرالیا و انجمن حسابداران رسمی خبره هنگ کنگ برای برنامه‌های آموزشی مشترک از جمله توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (CICPA, 2015) مشارکت می‌کند.



پانوشتها:

- 1- The Global Information Technology
- 2- Information and Communications Technology
- 3- The International Telecommunication Union
- 4- Tata
- 5- Digital India
- 6- Continuous Professional Development

منبع:

. Birt, J. Wells, PKavanagh, M., **ICT Skills Development: Developing Countries**, IEASB.org., April 2018

توسعه حرفه‌ای مستمر در منطقه آسیا و اقیانوسیه از جمله چین، مالزی و سنگاپور و حوزه‌هایی از توسعه حرفه‌ای مستمر آنها در طی ۱۲ ماه گذشته بررسی شد. ۴۶ درصد از شرکت کنندگان، توسعه حرفه‌ای مستمر را در زمینه فناوری اطلاعات یا توسعه مهارت‌های سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری گذرانده‌اند.

بیشتر کشورها

تاکید در خور توجهی

بر اهمیت و دسترس پذیر بودن

فناوری اطلاعات و ارتباطات

برای بخش آموزش دارند

برگزاری برنامه توسعه حرفه‌ای مستمر در برخی از کشورها، کلی یا مقدماتی است، به‌عنوان مثال، دوره‌های صفحه گسترده، پایگاه‌های داده‌ها و نرم‌افزار حسابداری را می‌توان نام برد. به هر حال سازمانهای حسابداری حرفه‌ای نیز در بسیاری از کشورها، کنفرانس و کارگاه‌های مشابهی را برگزار می‌کنند که پیشرفته‌تر و یا ویژه هستند. به‌عنوان مثال، کنفرانس سالانه فناوری انجمن حسابداران